

الوحدة الرابعة

حوكمة الإنترنت



أهداف الوحدة

- إعطاء لمحة عن القضايا والتحديات الخاصة بحوكمة الإنترنت، وإظهار مدى تنوع تلك القضايا وضرورة معالجتها ضمن إطار تعاون وتوافق دولي.
- تسليط الضوء على الجهود الإقليمية للمشاركة في إجراءات حوكمة الإنترنت، وخاصة أعمال الفريق العربي لأسماء النطاقات وشؤون الإنترنت والمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت.
- توصيف التطورات الأخيرة في السياسات والإجراءات الدولية التي تحكم استخدام وتشغيل الإنترنت.



مخرجات التعلم

- يُتَوَقَّع من القارئ بعد الانتهاء من هذه الوحدة أن يصبح قادراً على:
 - توصيف تطوّر السياسات والإجرائيات الدولية التي تحكم استخدام وتشغيل الإنترنت.
 - مناقشة القضايا الرئيسية في حوكمة الإنترنت من وجهة نظر الدول النامية.
 - توصيف الخطوات الأولى في اتجاه حوكمة أفضل للإنترنت في دولهم.
 - الانضمام، سواء شخصياً أو ممثلاً عن الجهة التي يتبع إليها، إلى الجهود الإقليمية المختلفة للمشاركة في حوكمة الإنترنت.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



تنوع أساليب العرض

دراسة حالة	أسئلة للتفكير
نشاط يمكن القيام به	اختبر نفسك

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل الأول:

حوكمة الإنترنت: الإطار العام والمواضيع

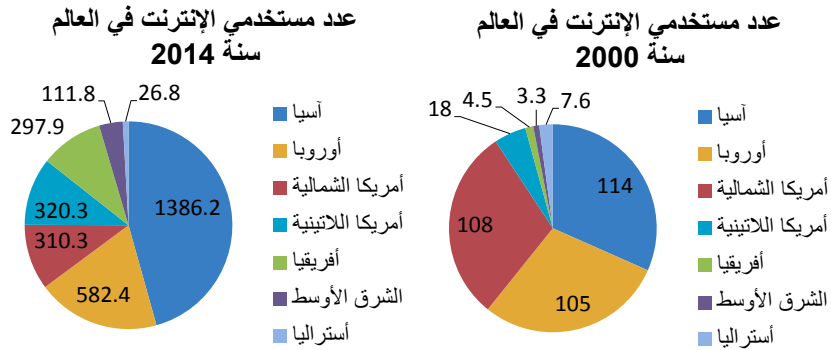


لماذا حوكمة الإنترنت

- تطورت شبكة الإنترنت خلال العقود الأخيرة لتصبح أحد أهم مفاصل الحياة الاقتصادية والاجتماعية في العالم
- أحد أهم أسرار نجاح الإنترنت : تجاوز العوائق الجغرافية
- اليوم : الإنترنت هي شبكة عالمية بكل معنى الكلمة، يبلغ عدد المستخدمين المتصلين بها حوالي 2.8 مليار، أي بمعدل نفاذ يقارب 39% من سكان العالم
- ضرورة وضع نواظم وضوابط لعمل الإنترنت
- الشبكة "معوّلة"، وبالتالي حاجة ماسة إلى التعاون الدولي



تطور توزيع مستخدمي الإنترنت في العالم 2000-2014



المصدر: <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



ظهور شبكة الإنترنت

- الهدف الأساسي: بناء شبكة قادرة على ربط عدة حواسيب متباعدة جغرافية بهدف التشارك في حل المسائل الفيزيائية.
- التقانة الأساسية: تبديل الرزم، بروتوكول TCP/IP في سنة 1974.
- لا يوجد "اتصال" في الشبكة. المعلومة الوحيدة اللازمة هي عنوان وجهة البيانات (الرزم).
- لا يوجد "ذكاء" في الشبكة، مجموعة موجهات routers المطلوب منها (فقط) أن تقوم بتحديد الموجه التالي بناء على عنوان الوجهة.
- أثبت التصميم جدارته، لاسيما في مجال ربط الشبكات المختلفة، إذ لم تظهر مشاكل توافقية كتلك التي ظهرت في الشبكات الهاتفية.

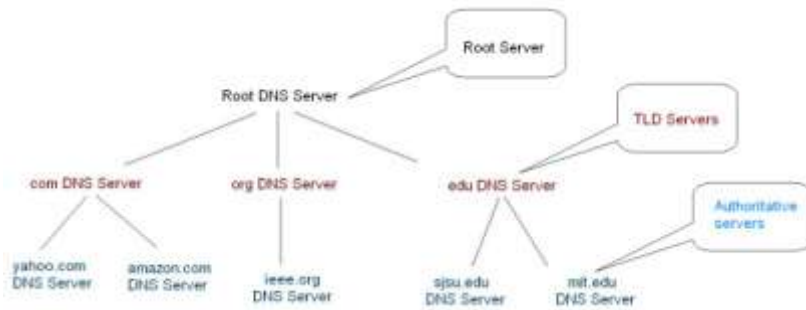
© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

تاريخ حوكمة الإنترنت

- يجب أن تكون العناوين فريدة لئلا يحصل تضارب
- ظهرت الحاجة إلى سجل مركزي للعناوين
- إدارة تخصيص عناوين الإنترنت: Internet Assigned Numbers Authority (IANA). قام بها جون بوستل لمدة 30 عاماً حتى وفاته في 1998.
- مع تزايد أعداد الشبكات، صعوبة تذكر العناوين.
- الحاجة إلى أسماء عوضاً عن العناوين + "دليل" لتحويل الأسماء إلى عناوين وبالعكس.
- 1985: منظومة أسماء النطاقات Domain Names System (DNS)
- منظومة هرمية – في البداية ستة نطاقات علوية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

منظومة أسماء النطاقات (1)



المصدر: http://en.wikibooks.org/wiki/Communication_Networks/DNS

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

منظومة أسماء النطاقات (2)

- تقسم أسماء النطاقات إلى فئتين:
 - النطاقات العلوية العامة (مثال: .COM).
 - النطاقات العلوية لأسماء الدول (مثال: .uk, .de, .eg, .lb).
 - منظومة أسماء النطاقات هي فعلياً قاعدة بيانات موزعة هائلة الحجم، تعمل بدون توقف، وعملها أحد أهم ركائز عمل شبكة الإنترنت.
 - عدد أسماء النطاقات في نهاية 2013 : 271 مليون، بحسب شركة فيريساين
- <http://www.verisigninc.com/assets/domain-name-report-april2014.pdf>

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التطورات وصولاً إلى حوكمة الإنترنت (1)

- 1986 : مجموعة العمل لهندسة الإنترنت IETF، لوضع المعايير الفنية.
- توسعت مهام الأيانا لتشمل خدمة أسماء النطاقات.
- 1995: تحول الإنترنت إلى خدمة تجارية.
- 1995-1998: حرب أسماء النطاقات.
- 1998: تأسيس الأيكان، جهة غير ربحية أسستها الحكومة الأمريكية. أنيطت بها مهام إدارة خدمة أسماء النطاقات + مهام الأيانا، بموجب عقد مع وزارة التجارة الأمريكية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



التطورات وصولاً إلى حوكمة الإنترنت (2)

- الانتقاد الأساسي للأيكان: عدم وجود إجرائية واضحة أو برنامج زمني لإضافة نطاقات علوية جديدة.
- بمثابة احتكار للشركات الأمريكية القائمة على إدارة النطاقات العلوية.
- 2003: إثارة موضوع حوكمة الإنترنت بشكل "رسمي" خلال اجتماع القمة العالمية لمجتمع المعلومات في جنيف.
- انتقاد العديد من الحكومات (البرازيل، الصين، العديد من الدول العربية) العلاقة بين الحكومة الأمريكية والأيكان.
- تشكيل مجموعة عمل WGIG لتحديد ماهية حوكمة الإنترنت ورفع تقرير إلى اجتماع تونس في 2005.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



اختبر نفسك

- متى تم اختراع الإنترنت؟
- كثيراً ما نسمع أن شبكة الإنترنت ليس لها "مركز"، هل هذا صحيح؟
- لماذا تعتبر خدمة أسماء النطاقات أحد أركان تنظيم شبكة الإنترنت؟
- ما هو الفرق بين عنوان الشبكة واسم النطاق؟
- متى أثير موضوع حوكمة الإنترنت لأول مرة على الصعيد العالمي؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل الثاني:

الحوكمة المتعددة الأطراف والمتعددة القطاعات



مجموعة العمل حول حوكمة الإنترنت

- شكلت بقرار من الأمين العام للأمم المتحدة.
 - مطالبة مباشرة من الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات بوضع تعريف "ضيق" لحوكمة الإنترنت. يركز على إدارة موارد الإنترنت من قبل الأيكان، وخاصة النطاقات العلوية.
 - لم تقبل مجموعة العمل بهذا التعريف. واعتمدت تعريفاً أكثر شمولية:
- "يقصد بحوكمة الإنترنت قيام الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني، كل حسب دوره، بوضع وتطبيق مبادئ ومعايير وقواعد وإجراءات لصنع القرار وبرامج مشتركة تشكل مسار تطور الإنترنت واستخدامه".**
- النقطة الأهم في التعريف: عدم الاقتصار على التعريف الضيق لإدارة موارد الإنترنت، وإعطاء الصيغة التشاركية بين أصحاب المصالح المختلفين (وليس الاقتصار على الحكومات).

محاور حوكمة الإنترنت

البنية التحتية المادية: المواضيع المثيرة للجدل، كذلك المتعلقة بالأماكن ودوره في إدارة عناوين الإنترنت وأسماء النطاقات والخدمات الجذرية.

استخدام وإساءة استخدام الإنترنت: البريد الطفيلي وأمن الشبكات والجريمة السيبرانية. ويهدف إلى زيادة استخدام الإنترنت مع الحد من إساءة الاستخدام.

القضايا المتعلقة بالإنترنت ولها أثر على قطاعات أخرى: إذ أن من شأن السياسات التي تمس الإنترنت أن يمتد أثرها إلى قطاعات أخرى، كسياسات التنافس والتجارة الإلكترونية وحقوق الملكية.

الإنترنت والتنمية: الارتباط بين الإنترنت والتنمية البشرية بشكل عام.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

قمة تونس 2005

- البند 34: تبني التعريف الذي اقترحه مجموعة العمل في تقريرها.
- البند 55: إقرار أن الترتيبات القائمة لإدارة الإنترنت حققت تأثيراً فعالاً.
- البند 58: إدارة الإنترنت تنطوي على ما هو أكثر من التسمية والعنونة في شبكة الإنترنت.
- البند 63: التأكيد على سيادة الدول على النطاقات العلوية لأسماء الدول.
- البند 70: الالتزام بتهيئة بيئة من شأنها أن تيسر وضع المبادئ المتعلقة بالسياسة العامة.
- البند 71: التعاونية المعززة التي تشمل مشاركة كل أصحاب المصلحة.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

منتدى حوكمة الإنترنت

- البند 77: إنشاء منتدى حوكمة الإنترنت "باعتباره عملية محايدة وغير ازدواجية وغير ملزمة. وليس له التدخل في العمليات اليومية أو التقنية للإنترنت.
- حددت فترة عقد المنتديات بخمس سنوات
- كان للمنتدى دور هام في رفع مستوى الوعي بأهمية موضوع حوكمة الإنترنت وضرورة المشاركة في إجراءات الحوكمة.
- تمديد مهمة المنتدى لخمس سنوات إضافية تنتهي في 2015

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

أسئلة للتفكير:

إلى أي مدى تعتقد أن حوكمة الإنترنت هامة وضرورية لبلدك؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل الثالث:

حوكمة الإنترنت والبنى التحتية



دور الأيكان

- المواضيع المثيرة للجدل كتلك المتعلقة بالأيكان ودوره، إضافة إلى موضوع تكاليف التمويل.
- انتقاد كبير للأيكان في تقرير مجموعة عمل حوكمة الإنترنت:
 - تكريس احتكار أصحاب النطاقات القائمة.
 - ضعف الشفافية لدى اللجنة الاستشارية للحكومات
 - الأكثر أهمية: السند القانوني لمهمة الأيكان وتكريس الدور الإشرافي للولايات المتحدة.
- مبررات استمرار الدور الإشرافي للولايات المتحدة:
 - ضمان استقرار وأمن الإنترنت؛
 - تفادي حظر الإنترنت، الذي يمكن أن تقوم به حكومات الدول.

المخدمات الجذرية

- خدمة أسماء النطاقات هي خدمة هرمية.
- المخدمات "الجذرية" مسؤولة عن تحديد مخدمات أسماء النطاقات العلوية.
- مثال عن سؤال مرسل إلى مخدم جذري: **من هو المخدم المسؤول عن النطاق العلوي ".org"**
- هناك 13 مخدماً جذرياً في العالم مرمزة بأحرف من A-M
- أي خلل في عملها من شأنه أن يمس عمل منظومة أسماء النطاقات
- مخدم "خفي" موجود في الولايات المتحدة إضافة إلى المخدم A
- سؤال هام: هل بإمكان الولايات المتحدة أن "تشطب" دولة ما من الإنترنت بقرارها المنفرد؟
- حصل على الأقل في حالة العراق **iq**. بعد أن تم اعتقال الأشخاص الذين كانوا يشغلون النطاق لمخالفتهم القوانين الأمريكية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

النطاقات العلوية الدولية

- Internationalized Domain Names IDN
- خدمة أسماء النطاقات مبنية على أساس اعتماد اللغة الإنكليزية والحرف اللاتيني المرمز باستخدام ترميز ASCII
- لسنوات طويلة كان أغلب المحتوى باللغة الإنكليزية وأغلب المستخدمين ينطقون باللغة الإنكليزية
- تغيير جذري في بداية القرن الحالي
- بقي استخدام المحارف اللاتينية مسيطراً على الإنترنت بصورة لا تظهر توزع مستخدمي الإنترنت على الشعوب والثقافات المختلفة
- اللغة العربية هي الأكثر نمواً بين المشتركين في العقد الأول بمعدل 2500% تقريباً.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



توزع مستخدمي الإنترنت على المجموعات اللغوية في العالم (نهاية 2013)

اللغة	معدل نمو مستخدمي الإنترنت الناطقين باللغة (2000-2013)	عدد مستخدمي الإنترنت لكل لغة في 2013	نسبة مستخدمي الإنترنت	عدد سكان العالم الناطقين باللغة في 2014	نسبة المحتوى (صفحات الويب) المكتوبة بهذه اللغة (2014)	معدل نفوذ المستخدمين الناطقين باللغة
الإنجليزية	468.8 %	800,625,314	28.6 %	1,370,977,116	55.7%	58.4 %
الصينية	1,910.3 %	649,375,491	23.2 %	1,392,320,407	2.9%	46.6 %
الاسبانية	1,123.3 %	222,406,379	7.9 %	439,320,916	4.7%	50.6 %
العربية	5,296.6 %	135,610,819	4.8 %	367,465,766	0.8%	36.9 %
الفرنسية	1,507.4 %	121,779,703	4.3 %	260,874,775	2.3%	46.7 %
اليابانية	132.9 %	109,626,672	3.9 %	127,103,388	5.1%	86.2 %
الروسية	2,721.8 %	135,610,819	3.1 %	142,470,272	5.8%	61.4 %
الالمانية	194.9 %	81,139,942	2.9 %	94,652,582	6.1%	85.7 %
الفرنسية	557.5 %	75,459,025	2.8 %	377,424,669	4.1%	20.9 %
المعاصرة	1,216.9 %	78,891,813	2.7 %	377,424,669	0.5%	26.6 %

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



النطاقات العنوية الدولية (2)

- نمو واضح خلال العقد الأول في أعداد الناطقين بلغات أخرى غير اللغة الإنكليزية
- اللغات العربية والصينية والروسية لا تستخدم الحرف اللاتيني
- انحسار بطيء لنسبة المحتوى باللغة الإنكليزية، مع أنه لا يزال مسيطرًا على الإنترنت (نسبة المحتوى 55%، ضعف نسبة المستخدمين)
- أحد أهم المتطلبات: رفع معدلات النفاذ إلى الإنترنت في العالم
- يحتاج إلى إزالة حاجز اللغة language barrier
- زيادة المحتوى المتاح بلغات غير اللغة الإنكليزية: غير مرتبط بالحوكمة.
- كتابة أسماء النطاقات بأحرف غير لاتينية: من صلب حوكمة الإنترنت.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

النطاقات العلوية الدولية (3)

- المعايير الفنية الأولى في عام 2003
- معايير عامة، إيجاد حل فني يسمح بكتابة أسماء النطاقات بحروف غير الحروف اللاتينية
- **عدم المساس** بالبنين القائم لمنظومة أسماء النطاقات (**استقرار**).
- لا يمكن التطبيق بدون تعاون الأيكان
- موقف متحفظ، بل شديد التحفظ (وقد يكون مبرراً)
- اجتماع ريو 2003: " إن وضع الأسماء الدولية للنطاقات في موضع التنفيذ يحمل معه خطورة كبيرة على منظومة أسماء النطاقات. وعلى وجه الخصوص، فقد أثّرت مشكلات جديدة بخصوص ظهور عمليات السطو الإلكتروني والخداع البصري للمستخدمين. ومن الممكن تخفيف تلك الخطورة عن طريق تبني سياسات مناسبة لدى السجل واستخدام منظومات فنية متسقة بين السجلات المختلفة"

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

النطاقات العلوية الدولية (4)

- توجيهات الأيكان لتطبيق معايير أسماء النطاقات الدولية 2003
- **جل المسؤولية تقع على عاتق السجل registry**
- **أسئلة معلقة:**
 - من المسؤول عن تحديد جداول المحارف المستخدمة للتسجيل
 - ما هي معايير تحديد الجهة المسؤولة ومعايير قبول المحارف
 - المعايير مناسبة للمنظومات اللاتينية بشكل رئيسي
 - تسمح بتوسعة النطاقات العلوية القائمة مثل **com**.
 - مثال: **gâteaux.com** نطاق باللغة الفرنسية
 - لا يمكن كتابة نطاقات بالحرف العربي (غير عملي)
 - مثال:
 - **ظريف.com**
 - يحتاج إلى تبديل المحارف أثناء الكتابة مع مشكلة الخلط بين اتجاهات الكتابة. **غير عملي بالمرّة**

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



النطاقات العلوية الدولية (5)

- الحل المناسب هو إنشاء نطاقات علوية مكتوبة بحروف غير لاتينية
- مثال: .عربي
- يحتاج ذلك إلى قبول الأيكان بأمرين:
 - السماح بتسجيل نطاقات علوية جديدة.
 - أن تكتب تلك النطاقات العلوية الجديدة بالأحرف غير اللاتينية كالعربية
- لم يكن الأيكان مستعداً للقبول حينها.
- في مطلع 2005: حادثة خطيرة لتسجيل نطاق يشبه بصرياً اسم paypal.com باستخدام أسماء النطاقات الدولية.
- زيادة التشدد من الأيكان، الذي كان يصر دوماً على المحافظة على أمن واستقرار خدمة أسماء النطاقات.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



النطاقات العلوية الدولية (6)

- الحل المناسب هو إنشاء نطاقات علوية مكتوبة بحروف غير لاتينية
- مثال: .عربي
- يحتاج ذلك إلى قبول الأيكان بأمرين:
 - السماح بتسجيل نطاقات علوية جديدة.
 - أن تكتب تلك النطاقات العلوية الجديدة بالأحرف غير اللاتينية كالعربية
- لم يكن الأيكان مستعداً للقبول حينها.
- في مطلع 2005: حادثة خطيرة لتسجيل نطاق يشبه بصرياً اسم paypal.com باستخدام أسماء النطاقات الدولية.
- زيادة التشدد من الأيكان، الذي كان يصر دوماً على المحافظة على أمن واستقرار خدمة أسماء النطاقات.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



النطاقات العلوية الدولية (7)

- في 2007: إطلاق أول اختبار "حي" للنطاقات العلوية الدولية (مثال اختبار).
- تحديث المعايير بهدف تلافي مشكلة الخداع البصري: IDNA2008
- نجاح الجهود في إقناع الأيكان.
- المسار السريع لأسماء النطاقات العلوية للدول، 2009.
- إدراج أسماء النطاقات العلوية الدولية ضمن برنامج النطاقات العلوية الجديدة.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



النطاقات العلوية الجديدة (1)

- إطلاق فكرة المشروع في نهاية 2008 في اجتماع سنغافورة.
- إمكانية إنشاء نطاق علوي تحت أي اسم، ومن ذلك المدن والأسماء والعلامات التجارية: dot-anything
- استمرت عملية إعداد الإجراءات حوالي ثلاث سنوات.
- أهم المشكلات:
- أجر دراسة الطلب (180 ألف دولار)، عائق كبير وخاصة للدول النامية
- أصحاب العلامات التجارية: عدم الاضطرار للتسجيل الحمائي في عدد كبير من النطاقات الجديدة.
- خطر احتكار المسجلين (بائعي التجزئة) وقيامهم بممارسات تمييزية. طلب السجل (بائع الجملة) بالقيام ببيع الأسماء مباشرة (التكامل الرأسي).
- حقوق الدول في الاعتراض على أسماء الدول والمدن.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

النطاقات العلوية الجديدة (2)

- أقرت النسخة النهائية لدفتر الشروط في 2011
- فتح التقديم في 2012
- عدد المتقدمين 1930 طلباً (بالمقارنة مع العدد الحالي من النطاقات العلوية !!)
- نهاية 2014:
- الطلبات المقبولة 444
- الطلبات المنسحبة 353
- الطلبات المرفوضة 55
- الطلبات قيد الدراسة 1078

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إدارة عناوين الإنترنت

- يتم توزيع العناوين عن طريق منظومة هرمية في رأسها الأيانا (أصبحت جزءاً من الأيكان)
- توزع العناوين على جهات التسجيل الإقليمية RIRs
- حالياً خمسة مسجلين إقليميين:
- أمريكا، جنوب شرق آسيا، أمريكا الجنوبية والوسطى، أوروبا والشرق الأوسط، أفريقيا.
- عدم وجود توازن في توزيع العناوين، وهو مورد نادر
- 4 مليارات عنوان متاح، وفعالاً أقل بكثير بسبب طريقة التوزيع
- تضروب العناوين بشكل كلي في سنة 2011
- استرجار العناوين من السوق الرمادية يؤدي بشكل رئيسي الدول قيد النمو
- طرح الانتقال إلى الإصدار السادس IPv6 كحل مناسب، ولكنه بطيء جداً.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل الرابع:

أبعاد حوكمة الإنترنت المرتبطة بالاستخدام



قضايا الاستخدام

- دخلت الإنترنت بسرعة كبيرة في العديد من مجالات الحياة
- ضرورة تنظيم الاستخدامات المختلفة
- الطابع العالمي للشبكة وقدرتها على توفير التواصل بين المستخدمين في جميع مناطق العالم
- عدم وجود تشريعات وقواعد واضحة للحوكمة في العديد من البلدان
- ينتج عن ذلك إساءة استخدام ونظرة سلبية إلى الشبكة
- نتعرض إلى الجوانب التنظيمية المختلفة، وأوجه إساءة الاستخدام، والإجراءات المتخذة حيالها.

أشكال تنظيم الاستخدام

- **البنيان:** ما تسمح به التكنولوجيا أو تحد منه أو تمنعه.
- **آليات السوق:** استخدام التسعير والإتاحة.
- **المعايير الاجتماعية:** تحديد التوقعات والتشجيع أو التثبيط.
- **القوانين والتشريعات:** الآليات الحكومية التقليدية واستخدام العقوبات والفرص بقوة القانون.
- **ضمن القوانين والتشريعات،** يندرج أيضاً التنظيم الذاتي (غرف الصناعة والتجارة والنقابات).
- **مثال:** تحالف المديرين العاملين لجعل الإنترنت أكثر أماناً للأطفال في الاتحاد الأوروبي.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

أسئلة للتفكير

- ما هي درجة استخدام الأشكال الأربعة من التنظيم في بلدك؟
- ما هي أشكال التنظيم التي لا يُتوقع أن تعمل جيداً في بلدك، ولماذا؟
- ما هي أشكال التنظيم التي يُتوقع أن تنجح النجاح الأفضل في بلدك، ولماذا؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



خريطة طريق لحوكمة الإنترنت

- وضعت في عام 1996
- تتضمن المواضيع الرئيسية المرتبطة بالاستخدام:
 - النفاذ/الوصول Access وتقديم الخدمة Service provision؛
 - التجارة الإلكترونية Electronic commerce؛
 - ضبط المحتوى Content regulation؛
 - الأمن Security؛
 - حقوق الملكية الفكرية Intellectual property rights؛
 - الخصوصية Privacy.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



النفاذ/الوصول وتقديم الخدمة

- الهدف الرئيسي: إتاحة الوصول بأسعار مقبولة.
- المواضيع المدرجة تحت عنوان النفاذ:
 - إدارة المعايير الفنية في بيئة مشبّكة؟
 - ضمان الترابط والتوافق المتبادل بين المنظومات الحاسوبية والشبكات؟
 - ضبط التسعير وجودة الخدمة لخدمات المعلومات؟
 - وضع قواعد تحدد بوضوح مسؤولية مقدمي خدمات النفاذ؟ إذ يجب تحصيلهم من المسؤولية الناتجة عن المحتوى الذي تقدمه جهات أخرى؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



أسئلة للتفكير

هناك في العديد من الدول قوانين ضد القذف والذم تفرض على كل من قام بالتشهير بشخص مستنداً إلى ادعاءات باطلة أن يقوم بالتعويض عليه عن الضرر الذي أصابه. وفي بعض الدول، يمكن أن يرتبط مقدار التعويض بكون الشخص على دراية ببطلان الإدعاءات.

ما هي العقوبات التي يمكن أن تفرض في بلدك في حال نشر ادعاءات باطلة؟

يمكن النظر في عدة سيناريوهات حسب نمط الموقع الإلكتروني:

• موقع لمراجعة الكتب؛

• موقع لتقييم الفنادق والمنشآت السياحية؛

• موقع للمزادات.

حاول تحديد مسؤولية مقدم خدمة الاستضافة (الذي يستضيف الموقع الإلكتروني)، ومسؤولية مزود الخدمة الذي يمتلك المخدم الذي يستخدمه مقدم خدمة الإيواء.

ما هو نطاق تطبيق العقوبات في حال وجودها؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



التجارة الإلكترونية

• العديد من المزايا: تقديم الخدمات على مدار الساعة، إلغاء دور

الوسطاء، الوصول إلى أسواق لم تكن متاحة.

• لا يمكن اعتمادها كوصفة سحرية.

• عدة أنواع من التجارة الإلكترونية:

• بين التاجر والمستهلك (B2C)، مواقع التسوق الإلكتروني مثل

amazon.com؛

• التجارة البيئية للتجار (B2B)، تتضمن أكثر من 90% من معاملات التجارة

الإلكترونية؛

• بين التاجر والحكومة (B2G)، آليات التعاقد الحكومية باستخدام التجارة

الإلكترونية؛

• التجارة بين المستهلكين أنفسهم (C2C)، مواقع المزادات الإلكترونية مثل

eBay.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التجارة الإلكترونية (2)

- قانون المعاملات الإلكترونية وقانون التوقيع الرقمي.
- أهم قضايا التجارة الإلكترونية:
 - الاعتراف القانوني بالبيئة الإلكترونية كبيئة تنطبق عليها التشريعات؛
 - قبول القرائن الإلكترونية؛
 - الاعتراف بالمعاملات الإلكترونية؛
 - الاعتراف بالتوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني؛
 - توضيح حقوق ومسؤوليات الأطراف المختلفة، إضافة إلى وضع آلية لفض المنازعات؛
 - تشجيع آليات الدفع الإلكتروني؛
 - تدريب عناصر الشرطة على فرض القانون في التجارة الإلكترونية؛
 - وضع ضوابط تضمن حماية المستهلك، ويشمل ذلك حماية معلومات بطاقات الائتمان ومراقبة الإعلانات المضللة واسترجاع المنتجات المعطوبة؛
 - معالجة موضوع الضرائب والمطرح الضريبي.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دراسة حالة – الاعتراف بالقرائن الإلكترونية

- الاعتراف بالقرائن الإلكترونية ضرورة ملحة في العديد من الدول مع تزايد استخدام شبكة الإنترنت والاعتماد عليها في العديد من الأنشطة ذات الطابع التجاري والخدمات.
- التوقيع الإلكتروني e-Signature أحد أهم تلك القرائن، وله نفس الحجية الممنوحة للتوقيع العادي.
- يترافق اعتماد التوقيع الإلكتروني مع تعديل قانون البيئات الذي يحدد القرائن والأدلة المقبولة أمام القضاء.
- يمكن أن يكون النص الخاص باعتماد التوقيع الإلكتروني جزءاً من قانون آخر يعرف باسم المعاملات الإلكترونية e-Transactions.
- وقد أصدرت العديد من الدول العربية تشريعات في هذا المجال:
 - قانون التبادلات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية في تونس الصادر في سنة 2000؛
 - قانون المعاملات الإلكترونية في الأردن الصادر في سنة 2001؛
 - قانون التجارة الإلكترونية في البحرين الصادر في سنة 2002؛
 - قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية في دبي الصادر في سنة 2002؛
 - قانون التوقيع الإلكتروني في مصر الصادر في سنة 2004؛
 - قانون التوقيع الإلكتروني في سورية الصادر في سنة 2009، وقانون المعاملات الإلكترونية الصادر في سنة 2014.
- خطوة أولى يجب أن تترافق مع إنشاء جهات للتصديق الإلكتروني على التوقيع.
- يحتاج تطبيق التوقيع الإلكتروني على نطاق واسع إلى إجراء تدريب لتوضيح أهمية الحفاظ على المفاتيح الإلكترونية وعدم إعارتها لأشخاص آخرين وضرورة الإبلاغ الفوري عن فقدانها.

نشاط يمكن القيام به

وصّف النواظم التي تضبط التجارة الإلكترونية في بلدك. وفي حال عدم وجود تلك النواظم، أو في حال وجود نقص فيها، عدّد النواظم التي تراها ضرورية لتفعيل التجارة الإلكترونية في بلدك. حاول التعرف على الجهة المعنية بالتصديق الإلكتروني في بلدك؛ وحدّد الجهات العامة التي تعتمد التوقيع الإلكتروني في معاملاتها الداخلية أو الخارجية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

ضبط المحتوى

- المشكلة: وجود محتوى غير ملائم
- الصعوبة: اختلاف مفهوم الملازمة بين المجتمعات.
- الإنترنت شبكة عالمية، يمكن لأي جهاز الوصول إلى أي محتوى متاح.
- أهم القضايا:
 - منع الوصول إلى المحتوى غير المناسب، وخاصة من أجل الأطفال.
 - حماية المصلحة الوطنية في وجه المحتوى الأجنبي غير المناسب، الذي قد يحتوي على تحريض يمس بسيادة البلاد.
 - المواءمة بين القيم الثقافية المتضاربة في محتوى المعلومات.
 - هناك على الأقل توافق دولي حول تجريم المحتوى الذي يمس بالأطفال.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

الأمن

- مشكلة كبيرة ومتفاقمة
- انتشار البرمجيات المسيئة Malware كالفيروسات وأحصنة
Trojan horses والديدان Worms.
- أهم المواضيع الواجب معالجتها:
- الحماية ضد الاختراقات والثغرات الأمنية في المنظومات الحاسوبية
والشبكات.
- مكافحة الجريمة في البيئة الرقمية.
- الإنترنت ليست بالضرورة سبب المشكلات الأمنية، ولكنها بالتأكيد
وسيط مساعد ممتاز.
- أدى استخدام الشبكات إلى ظهور أنواع جديدة من الهجمات.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دراسة حالة – هجوم رفض الخدمة الموزع

يعتبر هجوم رفض الخدمة الموزع DDOS أحد أشرس أشكال الهجوم على الخدمات الإلكترونية، ويمتاز بضرارته وصعوبة الحماية منه، إذ يستند هذا الهجوم على فكرة بسيطة: إغراق المخدمات بطلبات وهمية حتى يفقد قدرته على الاستجابة لطلبات المستخدمين الفعليين. وتتبع صعوبة الدفاع ضد هذا الهجوم من كونه يستند إلى تقديم طلبات تبدو شرعية، ومن شبه المستحيل التمييز بينها وبين الطلبات الأخرى. وتستند هذه الهجمات على اختراق عدد كبير من الحواسيب باستخدام برمجيات مسيئة، ليصار إلى تجنيدها لاحقاً وتحويلها إلى أداة للهجوم على الضحية؛ وهكذا تجد الضحية نفسها أمام عدد هائل من المهاجمين الموزعين في جميع أنحاء العالم. ويسعى المهاجمون إما لإغراق الاتصال الشبكي أو إشغال وحدة المعالجة.

تستهدف هذه الهجمات عادة العديد من المواقع التي تقدم خدماتها على مدى الساعة، وقد ازدادت وتيرة هذه الهجمات باطراد خلال السنوات الأخيرة، كما ازداد حجمها وخطرها. وهي تمثل أحد أكبر مصادر القلق فيما يخص القدرة على توسع الإنترنت والاعتماد عليها في تطبيقات حرجة.

ومن أهم الهجمات تلك التي حصلت في شهر أيلول/سبتمبر 2012، عندما شُنَّ هجوم منسق على العديد من مواقع المصارف الأمريكية أدى إلى اضطراب عملها لفترات طويلة؛ وقدرت غزارة البيانات التي تدفقت في هذا الهجوم وأدت إلى شلل الشبكات التي تستخدمها بما يزيد عن 60 Gbps. ومن المؤكد أن عدم القدرة على ردع تلك الهجمات أو العثور على مسببها ستبقى عائقاً في وجه زيادة انتشار الإنترنت والاعتماد عليها في العديد من التطبيقات الهامة.



إساءة استخدام الإنترنت (1)

- تسهل شبكة الإنترنت إخفاء الهوية، وذلك لأسباب متعددة، ولكن يمكن أن تستخدم كغطاء لأنشطة جرمية.
- تطور الإنترنت بمعزل عن العالم المادي، نمت تقاليد الفوضوية وعدم الالتزام.
- أداة فعالة لبناء الشبكات ومجموعات الأشخاص، وبالتالي يمكن استغلالها في بناء شبكات لأغراض مسيئة.
- أهم أشكال إساءة الاستخدام:
 - المحتوى الإباحي المتعدي على الأطفال
 - الاحتيال على المستخدمين
 - البريد الطفيلي وعمليات الاحتيال والبرامج المسيئة والخداع البصري
 - الإزعاج عن طريق الإنترنت وسرقة الهوية وإدمان الإنترنت
 - ضعف الإرادة السياسية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



إساءة استخدام الإنترنت (2)

- المحتوى الإباحي المتعدي على الأطفال من أخطر أشكال إساءة الاستخدام
- المشكلة في سرعة النشر واستحالة الحذف
- سهولة تحويل الصور إلى شكل رقمي وإرسالها عبر الشبكة
- تعاون العديد من الدول مع الإنترنت في اكتشاف وقمع تلك الظاهرة

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



إساءة استخدام الإنترنت (3)

- البريد الطفيلي: استخدام منظومة الرسائل الإلكترونية لإرسال كمية كبيرة جداً من الرسائل بدون طلب من المستقبل.
- المشكلة: الضغط الذي على الشبكة والتكاليف الإضافية التي يضطر مزودو الخدمة لوضعها
- بلغ عدد رسائل البريد الطفيلي المرسلة في عام 2011 أكثر من 7 تريليون رسالة
- تقاوم المشكلة عند استخدامه في الخداع البصري
- الخداع البصري: عملية الاحتيال **الجرمية** القائمة على محاولة الحصول على معلومات حساسة، كاسم المستخدم وكلمة السر وبيانات بطاقة الائتمان المصرفية، عن طريق إرسال رسالة إلكترونية ينتحل فيها مرسل الرسالة شخصية جهة يفترض أنها موثوقة لدى المستقبل.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



دراسة حالة – الخداع البصري باستخدام أسماء النطاقات الدولية

تعتبر سرقة معلومات الحسابات الشخصية للمستخدمين من أهم أهداف عمليات الاحتيال. وتتراوح أهمية تلك المعلومات بين حسابات البريد على مواقع البريد الإلكتروني المجانية مثل Hotmail أو مواقع التواصل الاجتماعي، حتى تصل إلى معلومات ذات قيمة مالية مثل الحسابات المصرفية والدفع الإلكتروني. ويعتبر الخداع البصري أحد أخطر الوسائل التي يلجأ إليها المهاجمون. ويستند الخداع البصري على إيهام المستخدم بأنه يتعامل مع موقع ما، بينما هو في الحقيقة يتعامل مع موقع آخر. ويعتمد مستخدمو هذه الوسيلة في الهجوم على التشابه بين أشكال الحروف المستخدمة. فعلى سبيل المثال، من المعروف أن هناك تشابهاً في الأحرف اللاتينية بين الحرفين | و 1، وبين الحرفين O و 0. وخاصة عندما تظهر تلك الحروف بخط صغير وفي المكان المخصص لكتابة أسماء النطاقات. ومن ثمّ يمكن أن يكون هناك مثلاً التباس بين Google.com و G00gle.com.

ولكن التهديد الذي حصل في سنة 2004 كان أكثر خطراً وأكثر ذكاء، فقد استند إلى السماح بتسجيل أسماء النطاقات باستخدام أحرف غير لاتينية ضمن ما يعرف باسم أسماء النطاقات الدولية IDN، التي كان الهدف منها السماح لمستخدمي المحارف غير اللاتينية بكتابة أسماء النطاقات الخاصة بهم. وتستند هذه الآلية إلى المحافظة على عمل مخدمات النطاقات العلوية دون تغيير، بحيث تبقى الأحرف اللاتينية ASCII هي المستخدمة في تسجيل أسماء النطاقات. ويتم تحويل المحارف غير اللاتينية إلى محارف لاتينية باستخدام ترميز خاص يعرف باسم Punycode.



دراسة حالة – الخداع البصري باستخدام أسماء النطاقات الدولية (2)

مثال: النطاق موقع عربي (النطاق العلوي "عربي" هو نطاق افتراضي مستخدم هنا كمثال فقط)، يسجل فعلياً في قاعدة البيانات في المخدم على أن اسمه هو: xn--4gbrim.xn--ngbrx4e، وهو يظهر للمستخدمين بشكله العربي في حال كون المتصفح يدعم أسماء النطاقات الدولية (وهو حال جميع المتصفحات المعروفة). وقد أصدرت الأيكان عدداً من التوصيات لمقدمي خدمة السجل (registries) لهذا الغرض في سنة 2003. وباعتبار أن هذه الوظيفة كانت مطلباً هاماً للعديد من المستخدمين، فقد سارع مقدمو خدمات السجل (مثل Verisign التي تدير نطاق .com الشهير) إلى تبني تسجيل أسماء النطاقات الدولية، كما سعت الشركات المسؤولة عن تطوير المتصفحات إلى دعم هذه الوظيفة.

في شهر شباط/فبراير 2005، تم الإعلان عن تمكن أحد المستخدمين من تسجيل نطاق مطابق بصرياً للنطاق الشهير paypal.com والمستخدم في تقديم خدمات الدفع الإلكتروني، مظهراً بذلك ضعف الحماية المستخدمة لدى شركة Verisign المسؤولة عن إدارة نطاق .com العلوي. وقد تم ذلك باستخدام حرف من الأبجدية السيريلية (الروسية) كبديل لحرف a الأول. وفي ترميز الـ IDN فإن النطاق الذي تم تسجيله فعلياً هو: xn--pypal-4ve.com، وهو يظهر للمستخدمين في المكان المخصص لاسم المؤشر URL وكأنه مطابق تماماً للنطاق paypal.com.



دراسة حالة – الخداع البصري باستخدام أسماء النطاقات الدولية (3)

وتظهر الصورة الآتية اسمي نطاقين: الأعلى يحتوي على الحرف الروسي والثاني مكتوب بأكمله بالأحرف اللاتينية، ومن الواضح أنه ليس هناك أي مجال للتمييز بين الإثنين بصرياً.



أي لو أن مسجل النطاق كان قد وضع على الموقع المذكور صفحة تشبه صفحة paypal.com وأرسل رسائل بالبريد الإلكتروني للمستخدمين يدعوهم فيها إلى إعادة إدخال معلوماتهم في حساب paypal الخاص بهم مع إرسال رابط الموقع المزور، لكان بإمكانه أن يسرق معلومات الحسابات لآلاف المستخدمين؛ إذ أن المستخدم "الواعي" يستند عادة في تحققه إلى كون اسم النطاق مطابقاً لاسم المؤشر المضمن في رسالة البريد الإلكتروني. وفي هذه الحالة بالذات كان سيراهما متطابقين 100%.

وكانت تلك العملية إحدى أسباب تأجيل التفعيل الكامل لأسماء النطاقات الدولية لعدة سنوات.



العقوبات

- قواعد المجتمع السيبراني: آداب الشبكة والعقوبات التي تفرضها الجماعة
- المعونة الذاتية
- القانون الدولي

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



اختبر نفسك

- ماهي الأشكال المختلفة لضبط الإنترنت، وما هي أوجه المحدودية في كل منها؟
- إن خريطة الطريق المقترحة هي – كما يظهر اسمها – مجرد خريطة طريق. اقترح خطوات عملية لتنفيذ بعض بنودها.
- ماهي الصعوبات التي تواجه الجهات المسؤولة عن فرض القانون عند التحقق من ارتكاب جرائم عن طريق الإنترنت؟
- ما هي الممارسات التي تحقق توافقاً عالمياً بخصوص كونها ممارسة جرمية ويجب التحقيق بشأنها؟
- ما هي الجرائم الجديدة التي ظهرت بسبب الإنترنت؟
- اذكر بعض العقوبات التي يمكن تطبيقها عبر الإنترنت على تلك الجرائم.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

نشاط يمكن القيام به

- أعد النظر في ترتيب المواضيع الستة المذكورة في خريطة الطريق العامة في ضوء أولويات بلدك؛ وإذا كنت ترى أن التصنيف المعروض غير مناسب لبلدك، اقترح الترتيب الأنسب مع تقديم المبررات للترتيب الجديد.
- حاول إيجاد قائمة القوانين والتشريعات في بلدك التي يمكن أن تنطبق على أية حالة من حالات إساءة استخدام الإنترنت المذكورة في هذا الفصل.
- هل هناك في بلدك تشريعات أو قوانين خاصة بالفضاء السيبراني (جريمة إلكترونية، حماية البيانات والخصوصية، توقيع إلكتروني، معاملات إلكترونية)؟ وهل هي محدثة بما يتوافق مع المعايير الدولية؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل الخامس:

القضايا المرتبطة بالعالم الحقيقي

القضايا المرتبطة بالعالم الحقيقي

- تسليط الضوء على القضايا الموجودة في العالم الحقيقي التقليدي، التي يوجد ما يشابهها في العالم الرقمي/السيبراني.
- رفع مستوى الوعي بخصوص الحاجة إلى وجود نواظم.
- أهم القضايا:
 - سياسة المنافسة
 - الحظر على الإنترنت
 - التشهير
 - حقوق النشر والملكية الفكرية
 - الخصوصية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

سياسة المنافسة

- تحرير قطاع الاتصالات لرفع التنافسية، وخاصة إذا كان قطاعاً احتكاريّاً أو يشهد ممارسات احتكارية.
- أدى تحرير القطاع إلى تحسين مستوى الخدمات وتخفيض الأسعار.
- وانعكس تخفيض الأسعار بدوره على ارتفاع معدلات النفاذ، وخاصة في خدمات الحزمة العريضة.
- تظهر النظريات أنه لا بد من وجود ثلاثة أطراف على الأقل حتى تتحقق المنافسة الفاعلة.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الحظر على الإنترنت

- المحتوى على الإنترنت غير خاضع لأية رقابة
- السبب الأساسي توزع المعلومات والطبيعة المعولمة للشبكة
- تلجأ بعض الدول إلى حظر المحتوى التي تراه غير ملائم
- قلق تجاه تطبيقات التواصل متعدد الوسائط لأنها محصنة، وبالتالي يمكن استخدامها لأغراض جرمية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



نشاط يمكن القيام به

- حاول أن تجد القواعد المطبقة لضبط المحتوى في بلدك، في حال وجودها.
- إذا طلبت حكومة بلد آخر من حكومة بلدك أن تحظر الدخول إلى موقع لأنه يقدم محتوى يخالف قوانين ذلك البلد، فماذا يجب على حكومتك أن تفعل؟ حاول وضع تصور لمقترح مع تقديم التبرير المناسب.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التشهير

- ارتفاع درجة سهولة وحرية التعبير على شبكة الإنترنت مقارنةً بوسائل الإعلام التقليدية
- تزداد احتمالات ظهور أعمال التشهير عبر الشبكة.
- في الإطار القانوني التقليدي، تتم معالجة قضايا التشهير باعتماد مبدأ الموازنة بين مصالح متضاربة: مصلحة الفرد في المحافظة على سمعة حسنة والمصلحة الجماعية في تشجيع حرية التعبير وحرية النقد.
- عولمة الإنترنت : تضارب بين القيم الثقافية واختلاف أهمية المصالح الفردية والجماعية بين المجتمعات المختلفة.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دراسة حالة – التشهير عبر الإنترنت في أستراليا

من أهم الأمثلة عن حالات التشهير وتشعباتها حالة جوزيف غوتنيك Joseph Gutnick، وهو رجل أعمال من ملبورن في أستراليا. وقد شهّرت مجلة بارون الإلكترونية Barron's Online التي تملكها شركة داو جونز Dow Jones بالشخص المذكور في أحد مقالاتها. وكان للمجلة 14 مشتركاً في أستراليا من أصلهم خمسة في ولاية فيكتوريا التي تقع مدينة ملبورن فيها، واعتبرت المحكمة العليا الأسترالية ذلك كافياً لتعتبر أن البيت في القضية يدخل ضمن اختصاصها. وكان للمجلة أيضاً 1700 مشترك في النسخة الإلكترونية المنشورة على الإنترنت وقد دفعوا اشتراكاتهم مستخدمين بطاقة ائتمان صادرة في أستراليا. ولم تكن الأهمية في الحكم بحد ذاته بقدر ما كانت في آثاره اللاحقة. إذ في حال ربح غوتنيك الدعوى، فمن شأن ذلك أن يضع أصحاب المنشورات الإلكترونية في خطر، إذ سيكونوا معرضين لرفع دعاوي عليهم في دول لديها قوانين متشددة ضد التشهير. ولحسن الحظ فقد أخذت المحكمة في الحسبان الضرر الفعلي الذي حصل، وحكمت للمدعي بالتعويض فقط عن الأذى الذي تعرضت له سمعته في ملبورن وليس في العالم.

حقوق النشر والأشكال الأخرى لحقوق حماية الملكية الفكرية

- سهولة نسخ متطابقة من أي وثيقة رقمية في العالم الرقمي، **بدون أي تغيير في الجودة.**
- من الممكن بسهولة اختراق الملكية الفكرية
- تحولت الإنترنت إلى أحد أهم مصادر القرصنة للأفلام والأغنيات والبرمجيات
- تسعى شركات الإنتاج الفني لمكافحة تلك الظاهرة
- تتضمن حماية حقوق الملكية الفكرية معالجة المواضيع الآتية:
 - توسيع نطاق منظومة الملكية الفكرية وحماية حقوق النسخ لتتضمن العالم الرقمي.
 - ضمان الحصول على حقوق الاستخدام وحمايتها من النسخ وإدارتها في العالم الرقمي.
 - منع قرصنة الأعمال المحمية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دراسة حالة – قرصنة الموسيقى

تعتبر الموسيقى أكثر أشكال المحتوى المعروض للقرصنة في العالم. ومع تحقيق العديد من الأجهزة المخصصة للاستماع إلى الموسيقى، مثل الـ iPod، مبيعات متزايدة عبر العالم، فإن بيع الأقراص الليزرية هو في انخفاض مستمر منذ سنوات. ويعود السبب الرئيسي إلى تطور البرمجيات التي تسمح للمستخدمين بنسخ ملفات الموسيقى بعضهم من بعض، دون المرور بالخدمات. ويعرف هذا النوع من الشبكات بشبكات الند للند peer-to-peer، التي طورت بوجه خاص بهدف تبادل المحتوى بين المستخدمين دون لفت النظر، عن طريق وضع تلك الملفات على خدمات. ومن أشهر تلك الشبكات شبكة torrent وشبكة Emule. وبعد تفاقم تلك الظاهرة، خرجت شركات الإنتاج عن صمتها وقامت بحملة كبيرة ضد مستخدمي تلك التطبيقات. وقد كان المستخدمون يتصورون أنهم محميون من التعقب بسبب عدم اعتمادهم على مخدّم وقيامهم بتبادل الملفات مباشرة؛ ولكن هذا لم يكن صحيحاً، فقد كان من الكافي أن يدخل أحد المستخدمين الوهميين إلى الشبكة ويطلب جمع الملفات ليحصل على قائمة من العناوين للمستخدمين الذين يقومون بنسخ الملفات. وكان مزود خدمة الإنترنت ملزمين بتقديم البيانات التي تسمح بالتعرف على أولئك المستخدمين نظراً لقيامهم بأعمال غير قانونية تستوجب الملاحقة.

وقد استمرت الحملة التي قادتها رابطة صناعة التسجيلات الأمريكية (RIAA) خمس سنوات كاملة (2003-2008)، قامت خلالها برفع عدد هائل من الدعاوى القضائية ضد المستخدمين الذين قاموا بتحميل أو مشاركة الأغنيات. وقد بلغ عدد الذين تعرضوا لتلك الدعاوى زهاء 28 ألف شخص، قام أغلبهم بتسوية الدعوى بعد دفع مبالغ لا يستهان بها؛ وباعتبار أن أغلبهم من الجيل الشاب والطلاب، فقد وجدوا أنفسهم مضطرين لترك الدراسة والعمل حتى يتمكنوا من دفع مبلغ التسوية الذي كان يتراوح بين 3-11 ألف دولار.

الخصوصية

- وضع قواعد تضبط استخدام الجهات العامة والخاصة للمعلومات الشخصية
- أهمية متنامية بعد أن أصبح تجميع المعلومات ومقاطعها أمراً سهلاً مع الوسائط التكنولوجية
- لاختراق الخصوصية عدة أوجه، يجري أغلبها لأسباب تجارية
- قوانين صارمة لحماية البيانات الشخصية ومنع تداولها
- نواظم الاتحاد الأوروبي لإرسال البيانات إلى الخارج.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دراسة حالة – ضوابط الخصوصية وقوانين حماية البيانات في الدول العربية (1)

من الصعب وضع ضوابط مستقلة معرفة تعريفاً واضحاً وصريحاً، أو سن قوانين تتعلق بموضوع الخصوصية وحماية البيانات في الدول العربية، إذ يتم الاستناد في كثير من الأحيان إلى النصوص القانونية في التشريعات الأخرى أو ضوابط المهن التخصصية، كحماية البيانات الشخصية للمرضى أو السرية المصرفية؛ وهي في جميع الأحوال غير محدثة بما يتناسب مع عصر المعلومات وطبيعته. وربما كان السبب الرئيسي وراء ذلك هو عدم نضوج أفكار مجتمع المعلومات في تلك الدول وظهور الحاجة الواضحة إلى تلك التشريعات.

وتعد تونس من الدول القليلة التي أصدرت تشريعاً بهذا الخصوص في عام 2004 تحت مسمى قانون حماية البيانات التونسي رقم 63-2004 الصادر في 27 تموز/يوليو 2004. وهي حالياً بصدد تحديثه بعد التغييرات السياسية التي حدثت في تلك الدولة باعتبار أن أغلب مواده لا تتوافق مع المعايير الدولية.

في استثناء لافت للنظر، هناك مناطق ذات طبيعة خاصة استصدرت تشريعات أو ضوابط لهذا الغرض، من أهم الأمثلة عليها المركز المالي الدولي Dubai International Financial Center (DIFC) في دبي والمركز المالي في قطر Qatar Financial Center (QFC).

دراسة حالة – ضوابط الخصوصية وقوانين حماية البيانات في الدول العربية (2)

وقد صيغت تلك الضوابط بحيث تكون عموماً متنسفة مع قوانين حماية البيانات الصادرة في الدول التي هي أكثر تطوراً (وبوجه خاص ضوابط الاتحاد الأوروبي الخاصة بحماية البيانات EU Data Protection Directive 95/46/EC وقانون حماية البيانات في المملكة المتحدة الصادر في سنة 1998 UK Data Protection Act).

تتطبق تلك الضوابط على مجموعة من البيانات الشخصية التي يمكن أن تنسب لأشخاص محددين، وتضع الالتزامات التي تضمن أن البيانات الشخصية يمكن أن تعالج بعدالة وتحت القانون، وبأمن، ولغرض واستخدام محدد ومشروع. كما تتضمن تلك الضوابط قيوداً على نقل البيانات من المراكز المالية إلى خارجها.

ومن الواضح أن ضرورة استصدار هذا النوع من القوانين في تلك المناطق الخاصة سببها طبيعة عمل تلك المناطق التي لا يمكنها استقطاب الشركات والمستثمرين بدون وجود هذا النوع من التشريعات والضوابط. فإذا نظرنا إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، لا نجد في القانون الاتحادي أو في قانون الإمارة تشريعات أو ضوابط مخصصة لخصوصية وحماية البيانات، وإنما توجد نصوص متفرقة ضمن القوانين العامة (الدستور الإماراتي، وقانون المعاملات المدنية، والقانون الجزائي).

دراسة حالة – ضوابط الخصوصية وقوانين حماية البيانات في الدول العربية (3)

أمثلة مأخوذة من نص الضوابط المعتمدة في المركز المالي الدولي في دبي:

المادة 11- النقل (المقصود بالبيانات) خارج المركز المالي الدولي في دبي للمعلومات

يمكن نقل البيانات الشخصية الموجودة داخل النطاق القضائي لتطبيق هذه التعليمات إلى خارج المركز الدولي في دبي حصراً في حال تحقق الشروط الآتية:

هناك مستوى ملائم من الحماية للبيانات الشخصية يضمنها القانون والأنظمة التي تطبق على الجهة المستقبلة، كما يحدد البند 11(1)؛ أو كما تنص عليه المادة 12.

في معرض تطبيق البند 11(1)، يعتبر النطاق القضائي ذي مستوى ملائم من الحماية للبيانات الشخصية إذا كان ذلك النطاق مصنفاً كمنطقة مقبول ضمن التعليمات الناظمة أو لدى

نطاق آخر يقره المفوض بحماية البيانات Commissioner of Data Protection.

المادة 12- النقل خارج المركز المالي الدولي في دبي للمعلومات بدون وجود مستوى ملائم من الحماية.

يمكن نقل البيانات الشخصية الموجودة داخل النطاق القضائي لتطبيق هذه التعليمات إلى خارج المركز الدولي في دبي إلى جهة لا تخضع إلى قوانين وأنظمة تضمن مستوى ملائم

من الحماية للبيانات الشخصية بالمعنى الذي تنص عليه المادة 11 بشرط انطباق الشروط الآتية:

قيام المفوض بحماية البيانات أو من ينوب عنه بإعطاء إذن أو موافقة خطية لنقل البيانات. وقيام مراقب البيانات Data Controller بتطبيق إجراءات حماية مناسبة بهدف حماية البيانات الشخصية المعنية.

قيام صاحب البيانات Data Subject بإعطاء موافقته الخطية على النقل.

هناك حاجة لنقل البيانات لتنفيذ عقد بين صاحب البيانات والمشرف على معالجة البيانات، أو لتنفيذ إجراءات سابقة للتعاقد بناء على طلب صاحب البيانات.

الخصوصية

- وضع قواعد تضبط استخدام الجهات العامة والخاصة للمعلومات الشخصية
- أهمية متنامية بعد أن أصبح تجميع المعلومات ومقاطعها أمراً سهلاً مع الوسائط التكنولوجية
- لاختراق الخصوصية عدة أوجه، يجري أغلبها لأسباب تجارية
- قوانين صارمة لحماية البيانات الشخصية ومنع تداولها
- نواظم الاتحاد الأوروبي لإرسال البيانات إلى الخارج.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

اختبر نفسك

- إلى أي درجة تؤثر سياسة المنافسة على النفاذ إلى الإنترنت؟
- إلى أي حد يمكن السماح بالحظر على الإنترنت؟
- هل بإمكان مستخدم الإنترنت التشهير بمستخدم آخر دون أن يخشى المحاسبة؟
- هل يجب تعديل قوانين التشهير حتى تتواءم مع الإنترنت؟
- ما هي أكثر المواضيع خلافاً فيما يخص حقوق النشر والملكية الفكرية على شبكة الإنترنت؟
- ما هما النموذجان المختلفان المتعلقان بالخصوصية وحماية البيانات وما هو وجه الاختلاف بينهما؟

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل السادس:

الجانب التنموي والفجوة الرقمية



حوكمة الإنترنت والتنمية

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنها الإنترنت، رافعة لتسريع عملية التنمية
- ارتباط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأهداف الألفية للتنمية
- المشكلة الأساسية: التكاليف.
- تكاليف أسعار التجهيزات الحاسوبية والبرمجيات.
- تكاليف النفاذ إلى الإنترنت وخدماتها المختلفة.
- تهدف حوكمة الإنترنت إلى تخفيض الشق الثاني من التكاليف

حوكمة الإنترنت وتخفيض تكاليف النفاذ

- تواجد البنية التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية
- النموذج الحالي الاقتصادي للنفاذ إلى الإنترنت يمثل عبئاً غير متكافئ على الدول قيد النمو
- الأثر السلبي الكبير للبريد غير المرغوب فيه، خاصة أن معظم البريد الطفيلي يرسل من شبكات الدول المتقدمة.
- السعي المستمر إلى فرض لوائح حقوق الملكية الفكرية على المحتوى الرقمي المتاح عبر الإنترنت
- الدور السلبي الذي لعبته مجموعات حماية الملكية الفكرية في الحد من إطلاق نطاقات علوية جديدة، وما نتج عنه من محدودية في انتشار أسماء النطاقات وارتفاع في تكاليفها
- محدودية العناوين المتاحة وظهور أثر "الوافدين الأوائل" إلى الشبكة واحتكارهم للعناوين التي وزعت لفترة طويلة بتساهل

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

حوكمة الإنترنت وتخفيض تكاليف النفاذ

- تواجد البنية التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية
- النموذج الحالي الاقتصادي للنفاذ إلى الإنترنت يمثل عبئاً غير متكافئ على الدول قيد النمو
- الأثر السلبي الكبير للبريد غير المرغوب فيه، خاصة أن معظم البريد الطفيلي يرسل من شبكات الدول المتقدمة.
- السعي المستمر إلى فرض لوائح حقوق الملكية الفكرية على المحتوى الرقمي المتاح عبر الإنترنت
- الدور السلبي الذي لعبته مجموعات حماية الملكية الفكرية في الحد من إطلاق نطاقات علوية جديدة، وما نتج عنه من محدودية في انتشار أسماء النطاقات وارتفاع في تكاليفها
- محدودية العناوين المتاحة وظهور أثر "الوافدين الأوائل" إلى الشبكة واحتكارهم للعناوين التي وزعت لفترة طويلة بتساهل

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل السابع:

النشاط الإقليمي في حوكمة الإنترنت



الدور العربي

- كانت المجموعة العربية من الجهات التي طالبت بطرح موضوع حوكمة الإنترنت للنقاش في 2003
- شاركت في فريق WGIG وبشكل فعال
- أهم المواضيع التي تهتم الدول العربية: موضوع كتابة أسماء النطاقات باللغة العربية
- تشكيل "الفريق العربي لأسماء النطاقات" في مطلع سنة 2005
- تركز اهتمام الفريق في موضوعين أساسيين:
- دراسة مشكلة كتابة أسماء النطاقات بالحرف العربي ووضع مقترحات لها؛
- المطالبة بتسجيل النطاقات العلوية اللازمة للدول العربية، سواء كانت لاتينية arab. أو عربية .عربي.



أسماء النطاقات الدولية والعربية

- إصدار قائمة بأسماء النطاقات العلوية للدول العربية مستنداً إلى المعايير العربية.
- مناقشة مجموعة المحارف التي يمكن استخدامها لكتابة أسماء النطاقات، وثيقة RFC 5564
- إطلاق مشروع تجريبي لأسماء النطاقات بالحرف العربي يضع في موضع التنفيذ المعايير الفنية التي تم اعتمادها
- المشاركة في الاختبار الذي أطلقه الأيكان في نهاية عام 2006 بهدف التحقق من أثر إدخال أسماء النطاقات الدولية إلى المخدمات الجذرية.
- النتيجة: لا توجد أية مشكلة في عمل المنظومة من ناحية حل الأسماء resolving، وجميع المشكلات التي صودقت كان سببها أخطاء في برمجة التطبيقات

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



أسماء النطاقات الدولية والعربية (2)

- التواصل مع المجموعات اللغوية الأخرى التي تستخدم الحرف العربي. (Arabic Script IDN Work Group (ASIWG)
- لغات مختلفة تستخدم الحرف العربي (الفارسي والأوردو والجاوي والهندي، إلخ).
- تركيز على احتمالات التطابق البصري وما ينتج عنها

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



المسار السريع إقليمياً

- أطلق المسار السريع (fast track) في 16 تشرين الثاني/نوفمبر 2009
- أطلقت النطاقات الثلاثة الأولى في أيار/مايو 2010، وكانت جميعها مكتوبة بالحرف العربي (مصر، السعودية، إمارات)
- وقد عبر الأيكان عن اهتمامه باللغة العربية باعتبارها إحدى أكثر اللغات غير اللاتينية انتشاراً بين مستخدمي الإنترنت
- شارك أعضاء من الفريق العربي ضمن مجموعة العمل المسؤولة عن إعداد إجراءات المسار السريع
- عدد النطاقات العلوية للدولة التي قبلت طلباتها وأصبحت مفعلة 32 نطاقاً، منها 17 نطاقاً تستخدم الحرف العربي
- أربعة نطاقات تستخدم الحرف العربي، ولكن ليس باللغة العربية، وهي إيران وباكستان وماليزيا والهند

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



برنامج النطاقات العلوية الجديدة

- قرار المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الاتصالات العرب في أكتوبر 2009: التقدم بطلب باسم الجامعة العربية لحجز النطاقات العلوية التي ترمع الجامعة حجزها (.عرب و .arab).
- أهم القضايا التي أثرت بخصوص إجرائية التسجيل:
 - طلب استبعاد التحقق للجهة الطالبة من قائمة الإجراءات
 - معارضة الالتزام بقوائم الحظر الأمريكية
 - تأييد حذف الشروط المتعلقة بالتكامل الرأسي
 - تأييد موقف اللجنة الاستشارية للدول بخصوص توسيع مفهوم الحماية الجغرافية، بحيث يشمل أيضاً سلاسل المحارف التي تمثل أسماء متعارف عليها (مثل arab)
 - ضرورة أن تكون التكاليف مدروسة لئلا تعيق الطلبات من الدول النامية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

خريطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت

أهداف خريطة الطريق:

- أن تكون وثيقة استرشادية لصناع القرار والسياسات في البلدان العربية.
- أن تكون مرحلة أولية لمتابعة القضايا المستقبلية
- أن تمكن البلدان العربية من العمل على نحو فعال للتعبير عن آرائها واحتياجاتها على الساحة الدولية، ومن ثم أداء دور إيجابي في بناء السياسة العالمية لحوكمة الإنترنت.
- تعزيز دور البلدان العربية كأطراف فاعلين في مجتمع الإنترنت العالمي

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

مراحل بناء خريطة الطريق

- المرحلة الأولى: وضع الإطار العام والمبادئ والأهداف. اجتماع للخبراء حول خريطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت عقد في مقر الإسكوا في بيروت بالتعاون مع جامعة الدول العربية في 25-26 تشرين الأول 2010
- المرحلة الثانية: مرحلة وضع الخطوط الاسترشادية لتنفيذ البرامج الفرعية وقياس الإنجاز في خريطة الطريق.
- المرحلة الثالثة: هي مرحلة وضع خطة عمل لحوكمة الإنترنت تحدد أنشطة ومشروعات وبرامج ومبادرات على المستويين الوطني والإقليمي

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

القضايا الأساسية

- **التمكين المؤسسي:** المشاركة في صناعة سياسة عالمية وعامة للإنترنت لوضع خطط حوكمة أكثر توازناً، ذات صبغة دولية، وشفافة، وخاضعة للمحاسبة المؤسسية.
- **موارد الإنترنت الحرجة:** الموارد الحرجة تتم إدارتها على أساس من المساواة: (أ) ملفات المجال الجذري ونظام المخدمات الجذرية؛ (ب) أسماء النطاقات؛ (ج) عناوين بروتوكول الإنترنت؛ (د) تقنيات ابتكارية ومقاربة؛ (هـ) معايير فنية.
- **النفاذ:** تعزيز النفاذ إلى الإنترنت وتقليص الفارق بين المنطقة العربية والمناطق المتقدمة.
- **التنوع الثقافي واللغوي:** زيادة المحتوى المنشور باللغة العربية، وأسماء النطاقات.
- **الأمن:** تعزيز أمن شبكة الإنترنت وحماية مستخدمي الشبكة في العالم العربي من تهديدات الفضاء الإلكتروني ومخاطره.
- **الانفتاح:** تسهيل الانتقال إلى شبكة إنترنت أكثر تطوراً وانفتاحاً في المنطقة خدمة للأغراض التنموية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

مثال

الموارد الحرجة للإنترنت

الأهداف:

- ضمان استقرار وأمن ومرونة نظام أسماء النطاقات
- توسيع أسماء النطاقات العلوية المتعلقة بالمنطقة العربية في أسماء النطاقات
- استخدام عناوين الإنترنت استخداماً فاعلاً

الإنجازات المتوقعة:

- تحسين تنفيذ إجراءات الأمن لنظام أسماء النطاقات في البلدان العربية
- تعزيز دور المنطقة العربية في عملية صناعة القرار لتطوير أسماء النطاقات
- تحسين الوجود العربي في النطاقات العلوية
- زيادة القدرات في المنطقة لتنفيذ النسخة السادسة من بروتوكول الإنترنت
- زيادة عدد عناوين الإنترنت في المنطقة العربية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت

- المنتدى الأول : الكويت 2012
- المنتدى الثاني: الجزائر 2013
- المنتدى الثالث: لبنان 2014

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



الوحدة الرابعة: حوكمة الإنترنت

الفصل الثامن:

حوكمة الإنترنت وآخر التطورات على المستوى العالمي

منتدى حوكمة الإنترنت

- نجاح كبير على مستوى نشر الوعي بأهمية حوكمة الإنترنت
- ضرورة مشاركة جميع أصحاب المصلحة فيها
- محدودية ناتجة عن كونه ملتقى للحوار وبدون أية صلاحية لاتخاذ قرارات وعدم مناقشة المواضيع المرتبطة بالعمل اليومي للإنترنت.
- يتوقع التمديد لخمس سنوات جديدة
- نورد أهم النقاط عن المنتديات الأخيرة

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

أهم النقاط في منتديات الإنترنت الأخيرة

- باكو 2012: حوكمة الإنترنت من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبشرية المستدامة.
- أهم النقاط
- نظرة الجهات المختلفة في العالم قيد النمو إلى التكاليف والفوائد الناجمة عن توسعة فضاء أسماء النطاقات تجاه المستخدم النهائي.
- الحاجة إلى أسماء نطاقات مختصرة نظراً للاستخدام الكثيف الحالي والمستقبلي للإنترنت عبر الهاتف النقال
- قلة عدد طلبات النطاقات العلوية العامة الخاصة بالمجموعات community-based، إذ اقتصرت نسبتها على 4% فقط من الطلبات بسبب عوائق الكلفة والخبرة، وطلب إجراء جولة جديدة
- الأثر البيئي لتقانة المعلومات والاتصالات وكيف يمكن لحوكمة الإنترنت أن تساهم في معالجة الآثار السلبية لقطاع المعلومات والاتصالات على البيئة والتي تهدد الاستقرار البيئي

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دور الأيكان

- قضية خلافية بسبب الدور الإشرافي الذي تقوم به حكومة الولايات المتحدة على الإنترنت عبر العقد الذي ينظم عمل الأيكان
- سيطرة غير مباشرة على عمل الأيكان وخدمة أسماء النطاقات
- لاتزال سيطرة الحكومة الأمريكية قائمة
- "تدويل" الأيكان هو عبارة عن وضع موظفين من بلدان مختلفة في مناصب رئيسية، وليس تدويلاً للإشراف كما هو مطلوب
- أهم الانتقادات للأيكان:
- يجب أن تكون المؤسسة مدولة بالكامل، وأن تتبني إطار عمل يتسق مع وجود محاسبة عمودية وأفقية.
- قبول نموذج الحوكمة المبني على تعدد أصحاب المصالح، ولكن من الضروري فهم دور كل منهم، وخاصة دور الحكومات.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

دور الأيكان (2)

- إعلان هام (آذار 2014) من وزارة التجارة الأمريكية عن نيتها في إنهاء العقد في نهاية عام 2015. بدون تحديد لتاريخ واضح، ولا لجهة مشرفة مستقبلياً
- أخطرت الوزارة الأيكان بضرورة إعداد خطة انتقالية تعتمد المبادئ الأربعة التالية:
- دعم وتطوير النموذج التعاوني المتعدد لأصحاب المصالح؛
- المحافظة على أمن واستقرار ومرونة منظومة أسماء النطاقات في شبكة الإنترنت؛
- تحقيق متطلبات وتوقعات الزبائن والشركاء العالميين من خدمات الأيكان؛
- المحافظة على انفتاح الإنترنت.
- إصرار الوزارة على الإبقاء على نموذج الحوكمة القائم على تعدد أصحاب المصلحة
- عدم القبول بمنظمة حكومية أو منظمة حكومية دولية (مثل الاتحاد الدولي للاتصالات) كجهة إشرافية.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

حدث NetMundial (1)

- رئيسة البرازيل في وصفها لعمليات التجسس التي قامت بها وكالة الأمن القومي الأمريكية: ” خرق خطير لحقوق الإنسان والحريات المدنية، وخاصة فيما يخص خرق السيادة الوطنية“
- تدمير كبير من استخدام الولايات المتحدة لسلطتها الإشرافية في تسهيل عمليات التجسس
- لقاء مع المدير العام للتنفيذي للأيكاب في نهاية 2013
- اتفاق على إقامة لقاء عالمي لأصحاب المصالح المختلفين حول مستقبل حوكمة الإنترنت وباسم NetMundial
- أقيم في نيسان/أبريل 2014 في البرازيل
- النتيجة الرئيسية: الوصول إلى وثيقة تتبنى طرماً لنموذج الحوكمة القائم على تعدد أصحاب المصلحة
- وثيقة هامة ومفيدة، رغم كونها غير ملزمة ورغم تحفظ العديد من الدول (روسيا والهند والصين).

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

حدث NetMundial (2)

أقسام الوثيقة:

- المبادئ الأساسية للحوكمة: حقوق الإنسان والقيم المشتركة، وحماية الوسطاء (اللامحاسبية)، والتنوع الثقافي واللغوي، والمحافظة على وحدة وعدم تجزئة الإنترنت، وأمن واستقرار ومرونة الإنترنت، والبنیان المفتوح والموزع، وأن تكون الإنترنت بيئة محفزة للابتكار المستمر والإبداع.
- تعريف مبادئ سيرورة الحوكمة: تعدد أصحاب المصلحة، وحوكمة مفتوحة مبنية على المشاركة والتوافق قدر الإمكان، والشفافية، والمحاسبية، وأن تضم الإجراءات جميع الراغبين في المشاركين على نحو لا يؤثر على حقوق أي من أصحاب المصلحة، وأن تكون منظومة الحوكمة موزعة، وتعاونية، وتسمح بالمشاركة لجميع المتأثرين بسيرورة الحوكمة، وخاصة الدول النامية والمجموعات غير الممثلة.
- خريطة طريق: التحول من الوضع الراهن في الحوكمة إلى الوضع الذي تطمح إليه الوثيقة، بما يحقق المبادئ الأساسية المذكورة ضمنها.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission



شكراً

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission