

خطة التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المقدمة

يهدف البرنامج الى مساعدة راسمي السياسات والمسؤولين في العراق الى بناء قدرات القيادات الادارية لردم الفجوة المعرفية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحد من المعوقات التي تحول دون اعتماد التكنولوجيا وتطبيقاتها في تسريع التنمية وتحقيق الاهداف الانمائية للبلد وبناء بيئة مستدامة تشجع على التحول الى الاقتصاد المعرفي ، وتسهل الاستفادة من الخدمات الالكترونية من قبل مجموعات واسعة من المستفيدين حيث تضمن البرنامج التدريبي ورش عمل للقيادات الادارية (عليا ووسطى) لمدة (٣ أيام) لكل ورشة تتضمن المحاور الاربعة ، حيث سيكون المشاركون في نهاية الورشة قادرين على بناء أو تطوير سياسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساهم مساهمة فاعلة في تحقيق أهداف البرنامج والتحفيز نحو التغيير .

أهداف البرنامج :

انطلاقاً من خارطة الطريق للإصلاح الإداري للسنوات (٢٠١٤ - ٢٠١٨) والتي تم بموجبها تحديد محاور (٩) للإصلاح الإداري ، وقد تم تحديد الاهداف للبرنامج كما في ادناه والتي لها علاقة بمشروع اكااديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:-

- *المساهمة الفاعلة في ترويج وتطبيق الحوكمة الالكترونية .
- *اشاعة وتعزيز مبادئ الحكم الرشيد .
- *تعزيز المعارف والمهارات للقيادات الادارية العليا والوسطى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- *تهيئة بيئة قانونية تسجم مع متطلبات التحول نحو تقديم الخدمات الكترونياً.

الفئة المستهدفة :

القيادات العليا والمسؤولين بالقطاعات الوزارية وحسب المستويات ادناه :-
*الادارات العليا : وكلاء الوزارات ورؤساء الهيئات والمدراء العامين والقيادات العليا في الحكومات المحلية الاخرى في القطاعين العام والخاص .
*الادارات الوسطى : رؤساء الادارات والاقسام على مستوى القطاعين العام والخاص .

المحور الاول : العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية :

- (*أستعراض العلاقة والصلة بين التنمية البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- (*أستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلبية احتياجات التنمية الاجتماعية والاقتصادية بدءاً من وضع السياسة وانتهاءً بالتنفيذ .
- (*عرض مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم الخدمات لمجموعات واسعة من المحرومين والارباب والفئات المهمشة لتكون هذه العلاقة جزء لا يتجزأ من التنمية المستدامة .

المحور الثاني : سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية :

(*) وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل عام ، وفي مجالات مختلفة (حكومة الكترونية، وحكومة الكترونية ، وربط العلوم والتكنولوجيا والابتكار) والانتقال الى الاقتصاد الرقمي (اقتصاد المعرفة) .

(*) استعراض الوسائل القانونية الداعمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

(*) قياس تقدم المؤسسات في مضمار اعداد السياسات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومقارنتها فيما بينها أو مع دول اخرى لها نفس الخصائص (بنى تحتية ، جاهزية الكترونية) .

المحور الثالث : سياسات الحكومة الالكترونية واستراتيجياتها وتطبيقاتها:

(*) عرض المفاهيم الاساسية والنواحي النظرية للحكومة الالكترونية والحكومة الالكترونية .

(*) بناء استراتيجية للحكومة الالكترونية والربط بين النظرية والتطبيق .

(*) استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز ركائز الحكم الرشيد .

المحور الرابع : حوكمة الانترنت

(*) التعرف على مفهوم حوكمة الانترنت وترويج ما يمكن تقديمه في مجال حوكمة الانترنت وادارته.

(*) التعرف على خريطة الطريق لحوكمة الانترنت واهدافها والاسترشاد بها لبناء منهجية واضحة وتطوير البنى الاساسية المعتمدة في هذا المجال .

(*) تعريف الابعاد الاخرى المتعلقة بالبنى التحتية لحوكمة الانترنت والتركيز على نظم اسماء النطاقات وادارة وعناوين الانترنت .

(*) تشجيع الاستخدام السليم للانترنت والحد من السلوكيات غير المقبولة من خلال آليات التنظيم التي تشمل القوانين والتشريعات والمعايير الاجتماعية لدفع البلاد الى مزيد من الاستقرار والتنمية .

(*) مناقشة الموضوعات المتعلقة بالرؤيا المستقبلية على ساحة حوكمة الانترنت لزيادة الثقة والامن .

ورشة عمل في بناء أو تطوير السياسات والاستراتيجيات / القيادات العليا

مدة الورشة : (٣) أيام تدريبية

هدف الورشة : اكساب المشاركين المعارف والمهارات في كيفية بناء أو تطوير سياسات واستراتيجيات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاطلاع على تجارب دولية معتمدة في هذا المجال .

الفئة المستهدفة : وكلاء الوزارات ، المدراء العاميين ومعاونيهم ، عمداء الكليات ومعاونيهم ومن هم بمستواهم .

المفردات الرئيسية للورشة

اليوم الاول : العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخطوات العملية لرسم السياسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاطر القانونية التي تحكم التعامل مع المعلومات .

اليوم الثاني : استعراض لستراتيجية الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في العراق وتقييم الجاهزية الالكترونية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول للحكم الرشيد .. مع أمثلة تطبيقية .

اليوم الثالث : عرض تجارب دولية ومحلية ناجحة في مجال بناء سياسات وستراتيجيات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وامنية المعلومات وبيان معوقات التطبيق .

ورشة عمل في بناء أو تطوير السياسات والاستراتيجيات / القيادات الوسطى

مدة الورشة : (٣) أيام تدريبية

هدف الورشة : اكساب المشاركين المعارف الاساسية لمصطلحات السياسة والاستراتيجية والفرق بينهما وصقل مهاراتهم في كيفية بناء سياسة متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

الفئة المستهدفة : مدراء الاقسام ورؤساء الهيئات ومسؤولي الشعب ومن هم بمستواهم . .

المفردات الرئيسية للورشة

اليوم الاول : مفاهيم عامة في السياسة والاستراتيجية والفرق بينهما مع استعراض لخطوات بناء سياسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، والنصوص القانونية التي تنظم العمل في هذا المجال .

اليوم الثاني : تطبيقات عملية (ضمن العمل الفرقي) لاقتراح سياسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومناقشة فرق العمل .

اليوم الثالث : وضع معايير تقييمية لقياس مدى نجاح السياسة وتقييم الجاهزية الالكترونية والبنى التحتية لتحقيق التنمية.