

برنامج تعزيز القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى المسؤولين و المدراء بالإدارات العمومية

٢٠١٥

أهداف البرنامج:

- تعزيز المعرفة والمهارات والخبرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية بين المسؤولين الحكوميين وراسمي السياسات والقادة.
- تعريف المسؤولين الحكوميين بالآثار المفيدة لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية الاقتصادية والاجتماعية

الفئة المستهدفة:

الموظفون والمسؤولون بالوزارات ومؤسسات الدولة والهيئات المستقلة (الملحق 1)، وقد تم تقسيمهم الى مجموعتين:

المجموعة الأولى: **الفئة القيادية** : المدراء

المجموعة الثانية: **الفئة الإشرافية**: رؤساء الأقسام

المحاور الرئيسية للبرنامج:

■ المحور الأول: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية

تدعو هذه الوحدة لاستكشاف الأبعاد المختلفة لهذا الصلة من خلال عرض مجموعة من دراسات الحالة المتعلقة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاعات الأساسية للتنمية في البلدان العربية ولا سيما في منطقة الإسكوا. حيث يجري تسليط الضوء على القضايا الرئيسية ونقاط صنع القرار المتعلقة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلبية احتياجات التنمية، ابتداء من سنّ السياسة وانتهاء بالتنفيذ. فالهدف العام هو تعزيز فهم امكانية وكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وتزويد صانعي السياسات ومديري البرامج بإطار ومناهج، تأخذ بعين الاعتبار القضايا التنموية في المداخلات (سواء كانت سياسات أو مشاريع) القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو التي تدعمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في مجموعة من القطاعات الاجتماعية.

■ المحور الثاني: سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية: العناصر الأساسية وأدوات إدارتها

تستعرض هذه الوحدة التدريبية جوانب متعددة من المعلومات والحالات ذات العلاقة بالسياسات والاستراتيجيات الوطنية والوسائل القانونية الداعمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. وتناقش القضايا المتعلقة بتطوير وتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعقبات التي قد تواجهها والأساليب العملية لمعالجتها. كما تبيّن كيفية قيام الحكومات بقياس تقدمها في مضمارة إعداد السياسات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، ومقارنة هذا التقدم بتقديم دول أخرى لها خصائص مرغوبة بالنسبة للدولة المعنية.

■ المحور الثالث: الحكومة الإلكترونية: الاستراتيجيات والسياسات والتطبيقات

تقدم الوحدة التدريبية الثالثة معلومات عامة عن الحكومة الإلكترونية، وتتضمن المفاهيم الأساسية والنواحي النظرية للحكومة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية وكيفية بناء استراتيجياتها. وتبين الوحدة كيفية الربط بين النظرية والتطبيق، وذلك من خلال مجموعة من دراسات الحالة التي جرى انتقاؤها بعناية لتشمل طيفاً واسعاً من الحالات بالإضافة.

■ المحور الرابع: حوكمة الإنترنت

تناقش الوحدة التدريبية القضايا المختلفة المرتبطة بحوكمة الإنترنت، والتي تم تحديدها في تقرير فريق العمل، وذلك سواء أكانت مرتبطة باستخدام أو بإساءة استخدام شبكة الإنترنت، أم تلك المتعلقة بأثر الإنترنت على القضايا الأخرى التي كانت قائمة بصرف النظر عن وجود الإنترنت، ولكنها تتأثر إلى حد بعيد بوجود الإنترنت ويجب معالجتها. كما تتطرق الوحدة إلى أوجه العلاقة بين حوكمة الإنترنت واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية.

المحور الثالث: الحكومة الإلكترونية: الاستراتيجيات والسياسات والتطبيقات

الجدول الزمني / الأشهر							
نيسان	أذار	شباط	كانون الثاني	كانون الاول	تشرين الثاني	المؤسسة/ الجهة	المجموعة
					جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر تشرين الثاني.	وزارة العدل المعهد القضائي الأردني وزارة العمل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي مؤسسة التدريب المهني وزارة المالية الجمارك الأردنية دائرة الأراضي والمساحة دائرة اللوازم العامة	المجموعة الاولى
				جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر كانون الاول		دائرة الموازنة العامة دائرة ضريبة الدخل و المبيعات مؤسسة المناطق الحرة وزارة المياه والري سلطة المياه سلطة وادي الأردن وزارة النقل السلطة البحرية الأردنية دائرة الارصاد الجوية مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الأردني مؤسسة سكة حديد العقبة هيئة تنظيم النقل البري وزارة تطوير القطاع العام معهد الادارة العامة	المجموعة الاولى
			جلسة لمدة ٥			وزارة الأشغال العامة والإسكان	المجموعة الاولى

			ساعات في شهر كانون الثاني			المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري دائرة العطاءات الحكومية وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية دائرة الافناء العام صندوق الزكاة مؤسسة تنمية اموال الاوقاف صندوق توفير البريد وزارة البيئة وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
		جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر شباط				وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وزارة التنمية الاجتماعية صندوق المعونة الوطنية وزارة التنمية السياسية وزارة الثقافة المركز الثقافي الملكي دائرة المكتبة الوطنية وزارة الخارجية وشؤون المغتربين دائرة الشؤون الفلسطينية وزارة الداخلية المديرية العامة لقوات الدرك المديرية العامة للدفاع المدني دائرة الأحوال المدنية والجوازات مديرية الأمن العام	المجموعة الاولى
	جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر اذار					المؤسسة الاستهلاكية المدنية دائرة مراقبة الشركات شركة المدن الصناعية الأردنية مؤسسة المواصفات والمقاييس مؤسسة تشجيع الاستثمار وزارة الطاقة والثروة المعدنية سلطة المصادر الطبيعية دائرة الإحصاءات العامة وزارة التربية والتعليم	المجموعة الاولى

جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر نيسان						وزارة الزراعة المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي مؤسسة الإقراض الزراعي وزارة السياحة والآثار دائرة الآثار العامة هيئة تنشيط السياحة وزارة الشؤون البلدية بنك تنمية المدن والقرى وزارة الصحة وزارة الصناعة و التجارة المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية	المجموعة الاولى
					جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر تشرين الثاني.	وزارة العدل المعهد القضائي الأردني وزارة العمل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي مؤسسة التدريب المهني وزارة المالية الجمارك الأردنية دائرة الأراضي والمساحة دائرة اللوازم العامة	المجموعة الثانية
				جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر كانون الاول		دائرة الموازنة العامة دائرة ضريبة الدخل و المبيعات مؤسسة المناطق الحرة وزارة المياه والري سلطة المياه سلطة وادي الأردن وزارة النقل السلطة البحرية الأردنية دائرة الارصاد الجوية مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الأردني مؤسسة سكة حديد العقبة	المجموعة الثانية

						هيئة تنظيم النقل البري وزارة تطوير القطاع العام معهد الادارة العامة	
			جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر كانون الثاني			وزارة الأشغال العامة والإسكان المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري دائرة العطاءات الحكومية وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية دائرة الافناء العام صندوق الزكاة مؤسسة تنمية اموال الاوقاف صندوق توفير البريد وزارة البيئة وزارة التخطيط والتعاون الدولي	المجموعة الثانية
		جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر شباط				وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وزارة التنمية الاجتماعية صندوق المعونة الوطنية وزارة التنمية السياسية وزارة الثقافة المركز الثقافي الملكي دائرة المكتبة الوطنية وزارة الخارجية وشؤون المغتربين دائرة الشؤون الفلسطينية وزارة الداخلية المديرية العامة لقوات الدرك المديرية العامة للدفاع المدني دائرة الأحوال المدنية والجوازات مديرية الأمن العام	المجموعة الثانية
	جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر اذار					المؤسسة الاستهلاكية المدنية دائرة مراقبة الشركات شركة المدن الصناعية الأردنية مؤسسة المواصفات والمقاييس مؤسسة تشجيع الاستثمار	المجموعة الثانية

						وزارة الطاقة والثروة المعدنية سلطة المصادر الطبيعية دائرة الإحصاءات العامة وزارة التربية والتعليم	
جلسة لمدة ٥ ساعات في شهر نيسان						وزارة الزراعة المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي مؤسسة الإقراض الزراعي وزارة السياحة والآثار دائرة الآثار العامة هيئة تنشيط السياحة وزارة الشؤون البلدية بنك تنمية المدن والقرى وزارة الصحة وزارة الصناعة و التجارة المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية	المجموعة الثانية